

Soluciones SMS

Una manera innovadora y directa de mantenerse en contacto con los clientes

El envío de SMS masivos es una poderosa herramienta de múltiples aplicaciones. Es una solución práctica para compartir información de interés, recordatorios, promociones, información de cobranzas y realizar campañas de marketing. Desarrollamos una plataforma

propia, sencilla e intuitiva que el cliente podrá utilizar para crear y gestionar sus campañas. Es ideal para empresas, instituciones y profesionales que deseen estar en contacto con sus clientes, empleados y proveedores y asegurarse de que sus mensajes sean recibidos.

Beneficios

- ⊕ El 98% de la población tiene al menos un celular, y casi todos los celulares reciben SMS, lo que implica una penetración del mensaje ampliamente superior a la de otras plataformas.
- ⊕ El envío de SMS es una práctica social difundida por lo que no requiere ninguna capacitación para el usuario.
- ⊕ El 90% de los SMS se leen a menos de cinco minutos de ser recibidos.
- ⊕ Debido a que se envían menos SMS que mails por día, hay menos posibilidades de que el mensaje se pierda en una casilla saturada.
- ⊕ El SMS alcanza al destinatario en cualquier lugar y en cualquier momento.
- ⊕ El envío de SMS es una práctica que se mantiene actual a pesar de la multiplicación de otras plataformas y aplicaciones.

Recomendaciones

Nuestra plataforma para envío de SMS es una solución que funciona tanto como estrategia de fidelización, como para captar nuevos clientes.

- + Es importante elegir el momento en el que se envía el mensaje para conseguir el máximo efecto y para no molestar al cliente.
- + Se recomienda incluir un enlace en el texto. Los enlaces en SMS son hasta 20% más efectivos que en mails.
- + Si es una campaña de marketing, el cliente debe poder darse de baja.
- + Para que el mensaje no sea bloqueado por las compañías telefónicas se recomienda evitar términos como: financiar, plan, sorteo, crédito, concesionario y similares.

Es una herramienta económica, efectiva e inmediata, pero para conseguir el objetivo deseado hay que tener en cuenta ciertas prácticas recomendables:

Contacto

info@sondeos.com.ar
San Martín 551 3º Piso - CABA
+54 [11] 5258 1500
www.sondeos.com.ar