

Soporte de Microinformática

Servicios y Soluciones

Nuestra unidad de soporte técnico integral está preparada para brindar apoyo las 24 horas del día en cualquier ubicación geográfica del país. Ofrecemos una solución con amplias posibilidades de customización según las necesidades particulares de cada uno de nuestros clientes.

Descripción general

El servicio de microinformática otorga el respaldo necesario para asegurar el correcto funcionamiento de los equipos, sistemas y redes que se utilizan diariamente en toda organización.

Organizamos la tarea en tres etapas claramente diferenciadas para brindar soluciones efectivas a nuestros clientes:

- ⊕ **Relevamiento Inicial:** Comenzamos relevando la infraestructura informática de su organización, es decir, los componentes de hardware, software y arquitectura de red. Con los datos obtenidos generamos un informe de situación inicial y una propuesta de mejoras.
- ⊕ **Soporte Correctivo:** En caso de incidencias, el cliente se comunica con el centro de soporte de Sondeos. Uno de nuestros especialistas trabajará online en la resolución del caso y, si es necesario, el técnico visitará el lugar. Si el equipo necesita reparación, se lo retira y traslada a nuestro laboratorio.
- ⊕ **Soporte Preventivo:** Con el objetivo de evitar fallas y de preservar la infraestructura en óptimas condiciones, Sondeos realiza un control general periódico de las PC's, Notebooks y Servidores. Se realizan tareas de optimización de performance y mantenimiento en cada uno de los equipos.



Beneficios

Gracias a nuestro servicio su organización se despreocupará del mantenimiento de equipos y servidores y, de esa forma, podrá concentrarse en sus procesos core.

- ⊕ Contamos con soporte telefónico, vía mail y chat.
- ⊕ Enviamos técnicos calificados a cualquier punto del país.
- ⊕ Brindamos al cliente la posibilidad de contar con un técnico presencial que se desempeñe en su organización de forma permanente o parcial según se necesite.
- ⊕ En caso de que el técnico no pueda solucionar el inconveniente en el momento, reemplazamos el equipo por uno igual o superior mientras se realizan los arreglos.
- ⊕ Ofrecemos un servicio de Backup para proteger la información crítica de nuestros clientes.

El soporte abarca los siguientes equipos:

- ⊕ PCs y monitores
- ⊕ Impresoras
- ⊕ Routers
- ⊕ Cámaras de vigilancia

Los siguientes sistemas operativos están cubiertos por nuestro servicio:

- ⊕ Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10
- ⊕ Linux (Ubuntu, CentOS y Debian)
- ⊕ Windows Server.

Podemos realizar trabajos especiales de cableado de puestos de trabajo.

Contacto

info@sondeos.com.ar
San Martín 551 3° Piso - CABA
+54 [11] 5258 1500
www.sondeos.com.ar

